

## TC SYSTEMS: PRENDI LE MISURE AL TUO BUSINESS USANDO GLI STRUMENTI ADEGUATI!

*Dalle migliori exit strategies per uscire dalla crisi al recupero di risorse per essere più competitivi. TC Systems ha organizzato lo scorso 21 aprile, con il patrocinio della Cc-Ti, un workshop interamente dedicato alla trasformazione dei dati, già presenti nelle aziende, in importanti informazioni utili per migliorarne l'efficienza e la produttività*



Carlo Andreas Secchi, Managing Director di TC Systems

Il titolo dell'evento poteva sembrare banale. Eppure il tema del *business performance management* è tanto attuale proprio perché non ancora ben presente nelle PMI del Cantone Ticino. Quando si parla di *business intelligence*, di *demand planning* e di altri concetti simili, si pensa che si tratti di materia riservata alle grandi realtà di cui il territorio ticinese sembra mantenere pochissimi rappresentanti.

L'evento ha dimostrato invece come ogni azienda necessiti di strumenti che permettano di valorizzare al meglio uno dei più importanti asset societari: *l'informazione*. Essa è fin troppo spesso lasciata nel suo acerbo stadio di *dato*. Centinaia di migliaia di dati spesso languono nel database del gestionale e nascondono preziose informazioni sull'andamento del business dell'azienda; indicatori pronti all'uso che possono fornire risorse insperate al momento più opportuno.

Il seminario è stato inaugurato da un intervento di Luca

Albertoni, Direttore della Camera di Commercio, il quale si è soffermato su una lucida analisi sullo stato di salute dell'economia ticinese, con particolare riferimento alle PMI, confermando un concetto condiviso in base al quale l'informazione riveste un'importanza strategica per una moderna gestione aziendale.

Dopo una breve introduzione di Carlo Andreas Secchi, Managing Director di TC Systems, che ha ricordato che l'IT deve essere sempre funzionale al business delle aziende e che quindi deve poter puntare anche sulla cultura dell'aggiornamento tecnologico e gestionale, è toccato ad Andrea Benaglia, Partner associato di TC Systems ed esperto in materia di Business Performance Management, illustrare innanzitutto il corretto approccio per affrontare un progetto BPM nella propria azienda. Egli ha spiegato infatti come, pur in presenza di una tecnologia abilitante, un progetto BPM non sia soddisfacente se non



# TC SYSTEMS

COMMITTED TO YOUR BUSINESS SUCCESS

si basa su un'attenta analisi del modello da applicare, in grado di produrre una struttura semilavorata per la lettura delle informazioni aziendali. Successivamente, con l'ausilio di alcuni esempi concreti, Andrea Benaglia ha illustrato come oggi sia possibile utilizzare soluzioni pre-configurate, in grado di fornire informazioni a colpo d'occhio sull'andamento della nostra azienda, utilizzando un ambiente virtuale e dimostrando l'uso di una delle piattaforme proposte, per la valutazione degli indicatori di performance in ambito finanza e controllo e nella gestione degli acquisti.

#### **TC Systems SA**

Via Penate 4, 6850 Mendrisio  
Tel. +41 91 960 25 45  
Fax +41 91 966 33 10  
[www.tc-systems.ch](http://www.tc-systems.ch)  
[info@tc-systems.ch](mailto:info@tc-systems.ch)

#### **Diffondere la cultura dell'IT: una delle missioni di TC Systems**

“Fondamentalmente produciamo cultura”, esorta così Carlo Andreas Secchi, Managing Director di TC Systems, “una cultura al servizio di clienti rappresentati da grandi, piccole e medie imprese. Ma anche una cultura che vorrebbe promuovere un nuovo modello di sviluppo e concorrenza. È perfettamente inutile giocare al ribasso, scontare prodotti e servizi, in una logica che ci vedrebbe soccombere davanti ai capricci delle major – dice Secchi – concorriamo invece sulla qualità dei prodotti: l'offerta migliore è quella che si deve imporre”. Può sembrare un concetto non politicamente corretto, ma funziona. Ed è l'esatta filosofia che ispira il lavoro TC Systems: “L'Information Technology – afferma Secchi – ha un compito strategico per ogni realtà, che si tratti di pubblica amministrazione, di terziario o di comparti produttivi”. Il mandato che raccoglie l'azienda è quello di esplorare e valutare ogni aspetto del settore per poter fornire le indicazioni più utili ai clienti. “Noi non imitiamo i grandi gruppi industriali, decliniamo invece ogni aspetto dell'IT sulla base delle esigenze di ogni cliente”, spiega Secchi. Con un servizio post vendita che è al livello del prodotto: “Chiunque si rivolga a noi può contare su un'assistenza continua e qualificata – conclude Secchi – Con la garanzia che mai gli sarà venduto il trend del momento, ma una soluzione reale per esigenze peculiari”.